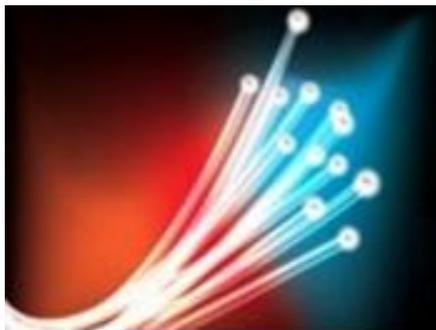


NOUVEAU VILLAGE



Déploiement Fibre optique



Nouveau Village

Juin 2014





**Le raccordement
à la fibre optique
en 4 étapes:**

Étape n°1

LE CHOIX DU FAI

Étape n°2

**LA CONSTRUCTION
DE LA LIGNE**

Étape n°3

LA MISE EN SERVICE

Étape n°4

**RACCORDEMENTS
DANS LE DOMICILE**

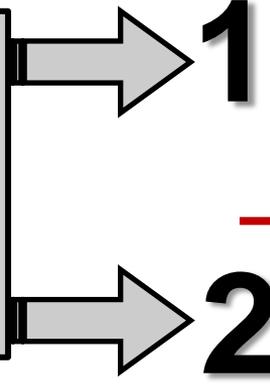




NOUVEAU VILLAGE

LE CHOIX DU FAI

ATTENTION:
4 FAI qui deviennent en fait 3
FUSION de CityPlay et WiBox
Chaque FAI PROPOSE
DEUX «BLOCS» de SERVICES :



Accès INTERNET

Téléphonie FIXE

Télévision



Accès INTERNET

Les débits offerts sont SIMILAIRES chez les 3 FAI
Critère de choix : les fonctions offertes par les différentes BOX



Téléphonie FIXE

Téléphonie FIXE->FIXE et FIXE->MOBILES (forfait en +)
Téléphonie FIXE -> FIXE INTERNATIONAL
QUESTION A SE POSER: VERS Où téléphonez vous ?

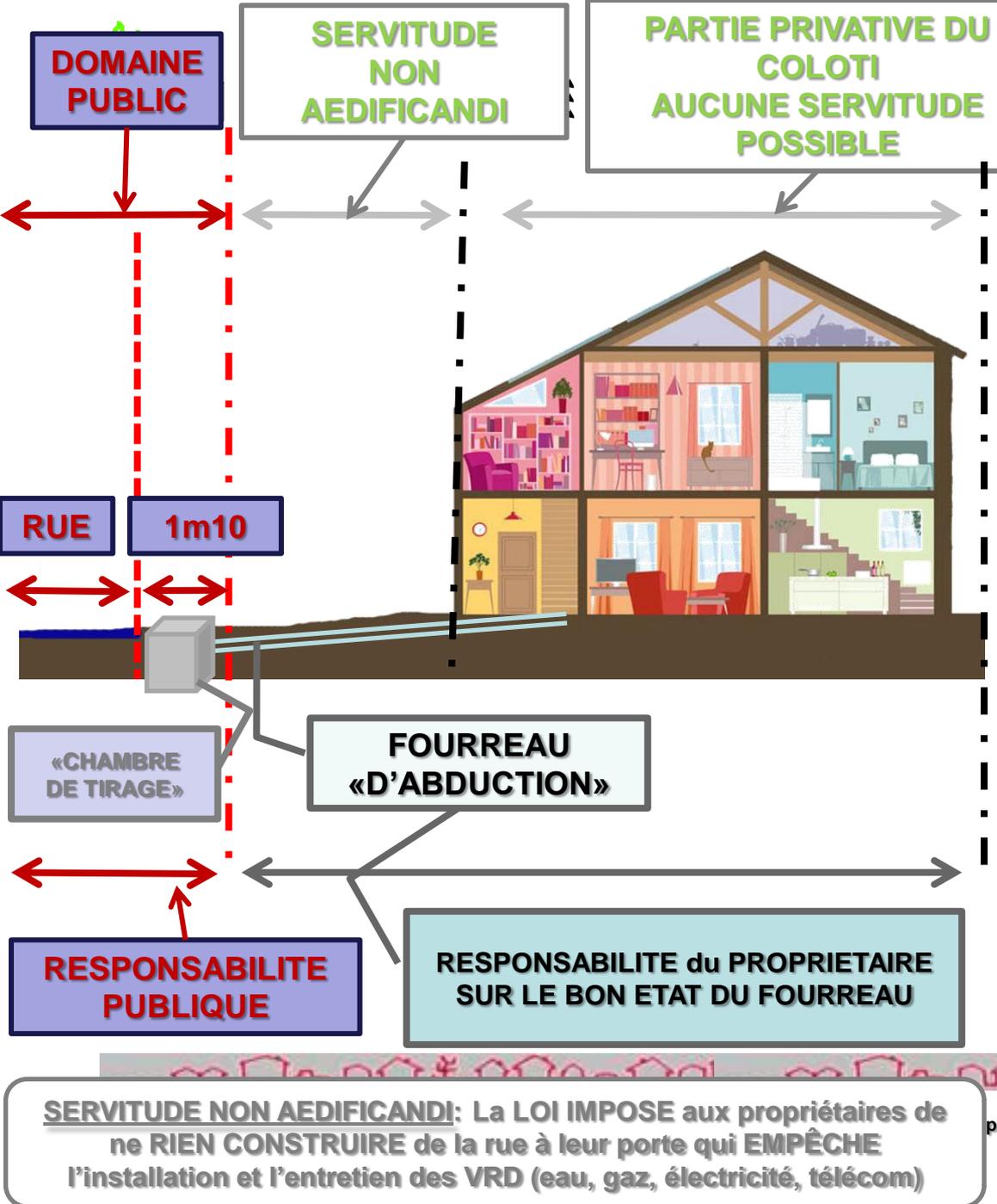


Télévision

«Service de base» SIMILAIRE: HD numérique pour SERV PUBIIC + TNT
QUESTIONS A SE POSER: QUELLES CHAÎNES regardez vous ?
-> Chaînes du câble ? /étrangères ? / Canal+ ? / CanalSat ? / Vidéos
ME PROPOSE-T-ON VRAIMENT CANAL par la FIBRE ?

AUTRES CRITERES de choix

- ✓ Organisation commerciale du FAI
- ✓ PRIX réels -> faire un calcul sur l'année / séparer les services
- ✓ SAV / Fonctions des box et décodeurs TV / Débit du WiFi...
- ✓ Portabilité du numéro / Résiliation de la ligne ADSL



CONSTRUCTION de la LIGNE

FOURREAU d'abduction: le tuyau qui protège déjà l'arrivée de vos connexions téléphone et télévision et par lequel passera la fibre optique.

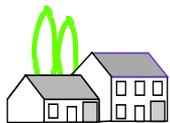
Il part d'une chambre de tirage (normalement sur le domaine public) pour entrer chez vous.

Il doit être **NON OBSTRUE** pour que la fibre puisse passer.

SI LE FOURREAU EST BOUCHE :
Le sous-traitant SOGETREL vous signalera en ECHEC TECHNIQUE

OBSTRUCTION sur VOTRE TERRAIN:
(AU DELA DE LA RUE ET DES 1M10)
REPARATION A VOTRE CHARGE
CONSULTEZ LE COMITE

OBSTRUCTION SUR LA PARTIE PUBLIQUE:
C'est L'OPERATEUR DU RESEAU OU LES AUTORITES PUBLIQUES QUI DOIVENT INTERVENIR
INFORMEZ LE COMITE



NOUVEAU VILLAGE

**MISE EN SERVICE
de la LIGNE**

COVAGE (Sém@for77)
Propriétaire et gestionnaire du réseau

A PARTIR DE LA COMMANDE
De votre ligne au près de votre
FAI
PLUSIEURS INTERVENANTS
AGISSENT

Sogétrel: sous-traitant de COVAGE
Qui construit votre ligne chez vous

SITCOM: sous-traitant de COVAGE
A construit et gère le réseau dans la rue

VOTRE FAI
Qui vous expédie vos box

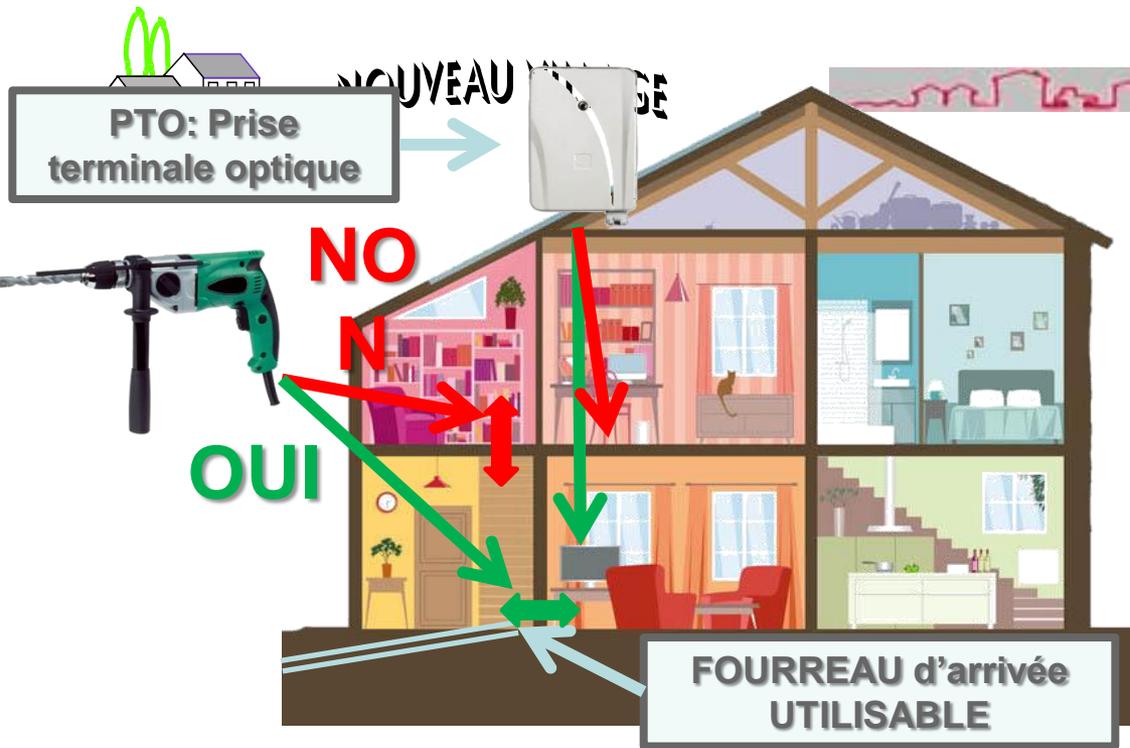
DANS CE PROCESSUS COMPLEXE:
VOTRE FAI EST VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILEGIE
EN CAS DE RETARD OU PROBLEME: CONTACTEZ LE
LE COMITE (nouveauvillage@orange.fr)

RACCORDEMENTS dans le domicile

Sogérel :

- Pourra faire des percements de mur HORIZONTALS MAIS PAS de percements de mur VERTICAUX.
- Installera de préférence votre prise à côté de votre téléviseur.

SI VOUS SOUHAITEZ UN EMPLACEMENT SPECIFIQUE: PREPAREZ LES PERCEMENTS.



ATTENTION à la LIAISON : PRISE OPTIQUE <-> DECODEUR TV



